



## **Datenschutz und Cookie-Richtlinie**

Wallery, respektiert die Privatsphäre der Besucher und Nutzer ihrer Websites sowie die Privatsphäre ihrer Kunden, die über unsere (angeschlossene) Website(s) (im Folgenden: Website) Bestellungen aufgeben. Diese Richtlinie legt dar, welche Informationen wir von Ihnen als Kunde im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Websites erfassen und wie wir diese Informationen weiter verwenden und schützen.

### **1. Anwendbarkeit**

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt für jeden Website-Besuch, jede Transaktion und jeden Vertrag, der über eine Website abgeschlossen wird. Alle Informationen, einschließlich Ihrer persönlichen Daten, die wir über Sie während Ihres Besuchs und/oder Ihrer Nutzung unserer Website erfassen, werden in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie und den hierin beschriebenen Zwecken behandelt. Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt nicht für Websites anderer Unternehmen, die auf unsere Website verlinken oder die von unserer Website aus verlinkt sind.

### **2. Daten, die wir sammeln**

Bei Wallery können Sie personalisierte Fotoprodukte wie Foto auf Leinwand und Foto auf Holz online bestellen und sich Ihre Bestellung an eine Adresse Ihrer Wahl liefern lassen. Im Rahmen unserer Dienstleistungen können wir Ihre Daten auf zwei Arten erfassen:

#### Von Ihnen bereitgestellte Daten

Wallery erhebt die von Ihnen angegebenen Daten wie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort, wenn Sie sich als neuer Kunde registrieren und ein Konto anlegen. Wir erfassen auch Ihre Bestelldaten wie Ihren Namen, Ihre (Liefer- und Rechnungs-)Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre Zahlungsdaten, wenn Sie eine Bestellung bei uns aufgeben (und, falls die Bestellung an eine andere Person gesendet wird, den Namen und die Adresse des Empfängers, für den die Bestellung bestimmt ist), zusammen mit Dateien wie Fotos, die Sie hochgeladen und/oder in oder auf unseren Produkten verwendet haben. Ihre E-Mail-Adresse wird verwendet, um Ihnen eine Bestätigung Ihrer Bestellung zu senden. Personenbezogene Daten werden auch erhoben, wenn Sie an unseren Gewinnspielen teilnehmen oder wenn Sie uns Ihre Meinung mitteilen, z.B. indem Sie eine Rezension über unser Produkt schreiben. Neben dem Anlegen eines Kontos erheben wir Ihre E-Mail-Adresse ggf. auch gesondert, wenn Sie sich über die Website für unseren Newsletter anmelden.

#### Daten, die wir automatisch sammeln

Wallery erhebt auch Daten, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste, Ihres Besuchs auf unserer Website und auf anderen Websites, die von unserer Website aus zugänglich sind, erhalten. So erfassen wir beispielsweise Ihre IP-Adresse und den von Ihnen verwendeten Browsertyp, aber auch die von Ihnen besuchten Seiten, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs oder Ihrer Nutzung und wie Sie unsere Website nutzen.



### **3. Wie verwenden wir Ihre Daten?**

Ihre Daten können für die folgenden Zwecke verwendet werden:

#### **Annahme, Bearbeitung und Erfüllung Ihrer Bestellung**

Die von Ihnen gemachten Angaben werden zur Bearbeitung, Erfüllung, Herstellung und Lieferung Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene Adresse verwendet. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Sie über den Fortschritt Ihrer Bestellung zu informieren. Wir werden Ihre Daten an andere Unternehmen weitergeben, die in unserem Auftrag bestimmte Dienstleistungen erbringen. Zum Beispiel können wir einen Drittanbieter für die Herstellung Ihrer Bestellung nutzen; einen Spediteur wie DHL für den Versand und die Lieferung Ihrer Bestellung; Online-Zahlungsdienstleister wie Mollie, IDEAL oder PayPal für die Bearbeitung Ihrer Kreditkarten- oder anderer Zahlungen; Dienstleister für den Versand unserer E-Mails oder anderer Kundenkommunikation; Marketing-Analyseunternehmen für die Analyse unserer Daten oder die Entfernung doppelter Daten aus unserer Datenbank; und für die Bereitstellung unseres Kundendienstes.

#### **Ihr Konto verwalten**

Sie können Ihr eigenes Konto auf unserer Website erstellen. In diesem Konto speichern wir unter anderem Ihren Namen, Ihre (Liefer- und Rechnungs-)Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Wir speichern auch Informationen über Ihre früheren Bestellungen, damit Sie Ihre Produkte schneller finden, ansehen, teilen oder nachbestellen können.

#### **Direktmarketing, Co-Branding-Angebote und Newsletter-Versand**

Wir können Ihre Daten für Direktmarketingzwecke verwenden, um Ihnen kommerzielle Informationen oder ein Angebot zu unseren Produkten und Dienstleistungen per E-Mail, Direktpost, Telefon (einschließlich SMS und Push-Benachrichtigungen) oder über andere Medien zuzusenden. Diese Informationen oder Angebote können auch mit einem Co-Branding unseres Partners oder unserer Tochtergesellschaft versehen sein und Produkte oder Dienstleistungen enthalten, die von der dritten Partei bereitgestellt werden.

Sie können unseren Newsletter abonnieren, der Ihnen per E-Mail oder direkt per Post zugesandt wird. So werden Sie über spezielle Angebote und unsere neuen oder zusätzlichen Produkte und Dienstleistungen informiert. Wenn Sie unsere kommerziellen Informationen wie z.B. unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie uns dies jederzeit mitteilen, indem Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Wenn dies unsere kommerziellen E-Mails betrifft, klicken Sie bitte auf den Abmeldelink, den Sie am Ende der E-Mail finden.

#### **Werbeangebote und Wettbewerbe**

Wenn Sie an einer Werbeaktion oder einem Wettbewerb teilnehmen, fragen wir Sie nach Ihrem Namen, Ihrer Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, und Sie können auch andere Materialien, wie z. B. Ihre Fotos, freigeben. Mit diesen Informationen können wir die Werbeaktion oder das Gewinnspiel durchführen, den/die Gewinner benachrichtigen, dass sie gewonnen haben, und die Namen der Gewinner auf unserer Website, in unserem Newsletter und/oder in den sozialen Medien veröffentlichen, nachdem wir die Erlaubnis dazu eingeholt haben.



#### Wartung, statistische Analyse und Verbesserung unserer Dienste

Wir sind ständig bemüht, unsere Dienstleistungen zu verbessern. Zu diesem Zweck verwenden wir Analysesoftware von Drittanbietern, wie z. B. Google Analytics. Mit dieser Analysesoftware setzen wir Cookies, um allgemeine Besuchsdaten zu verfolgen und Berichte über die Nutzung unserer Dienste zu erhalten. In diesem Zusammenhang erfassen wir Website-Daten wie die IP-Adresse Ihres Computers, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs oder Ihrer Nutzung, Ihren Browser, welche Produkte Sie angesehen und gestaltet haben und welche Funktionen des Editors Sie genutzt haben. Darüber hinaus können wir Ihre Daten verwenden, um Sie zur Teilnahme an einer kostenlosen Kunden- oder Marktumfrage aufzufordern. Manchmal führen andere Unternehmen diese Forschung in unserem Auftrag durch. Wir geben diesen Unternehmen dann Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, und sie müssen natürlich auch diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie einhalten!

#### Betrug

Wir verwenden unsere Kundendaten, um Betrug zu untersuchen, zu verhindern und zu bekämpfen. Sollten wir aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung, z.B. im Rahmen einer strafrechtlichen Ermittlung, zur Herausgabe unserer Kundendaten aufgefordert werden, werden wir dem nachkommen und die angeforderten Daten an die entsprechende Behörde oder Ermittlungsstelle weitergeben.

#### Verbesserung unseres Kundenservices

Um Ihnen bei Fragen schnell helfen zu können, nutzt unser Kundenservice Ihre Angaben wie Ihren Namen und Ihre Bestellnummer. Unser Kundendienst kann sich während des Gesprächs mit Ihnen Notizen machen, um festzuhalten, warum Sie uns kontaktiert haben und welche Lösung wir Ihnen angeboten haben. Wir werden auch solche Daten aufbewahren, die sich auf unseren Kundenservice beziehen. Dies ist nützlich, wenn Sie uns zu einem anderen Zeitpunkt erneut kontaktieren müssen. Wenn Sie sich per Telefon, E-Mail oder Live-Chat an unseren Kundendienst wenden, können wir die Konversation zu Qualitätsüberwachungs- und Schulungszwecken aufzeichnen und speichern. Auf diese Weise helfen Sie uns, unseren Kundenservice zu analysieren und zu verbessern.

Wallery kann zu den oben genannten Zwecken auch Dritte beauftragen, wobei Ihre personenbezogenen Daten als Teil Ihrer Daten verarbeitet werden können. Diese Partner oder Dienstleister oder andere von ihnen beauftragte (Unter-)Verarbeiter können ihren Sitz in Ländern außerhalb der Europäischen Union haben und Ihre Daten können daher in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden. Im Falle einer Übermittlung in ein Land, das kein angemessenes Sicherheitsniveau aufweist, wird Wallery die Daten nur dann übermitteln, wenn der Empfänger sich bereit erklärt, die EU-Mustervertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten gemäß dem Beschluss der Europäischen Kommission vom 5. Februar 2010 (2010/87/EU) einzuhalten oder, im Falle eines Unternehmens mit Sitz in den Vereinigten Staaten, das EU-US-Privacy-Shield-Regime anzuwenden. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.



#### **4. Übertragung an Dritte**

Wir werden Ihre Daten nur wie oben beschrieben an Dritte weitergeben. Wir werden dies nur für die in dieser Richtlinie beschriebenen oder mit ihr vereinbarten Zwecke tun. Unsere Mitarbeiter und von uns beauftragte Dritte sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten und den Inhalt dieser Richtlinie zu respektieren. Wallery wird Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn wir Ihre vorherige Zustimmung eingeholt haben, gesetzlich dazu verpflichtet sind oder im Falle einer Fusion, Übernahme, Umstrukturierung oder eines ähnlichen Ereignisses.

#### **5. Sicherheit Ihrer Daten**

Wallery behandelt Ihre Daten, die auch persönliche Angaben enthalten können, mit größter Sorgfalt. Wir haben verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust oder unrechtmäßiger Verwendung zu schützen.

Jedes Fotoprodukt und alle darin gespeicherten Bilder, Fotos oder sonstigen hochgeladenen Inhalte sind durch Ihre eindeutige E-Mail-Adresse und Ihr Passwort geschützt. Andere Benutzer können die von Ihnen erstellten Produkte und die von Ihnen hochgeladenen Inhalte nicht anzeigen, wenn sie nicht über diese beiden Angaben verfügen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Passwort sorgfältig zu wählen und es nicht an andere weiterzugeben!

#### **6. Cookies**

Cookies sind kleine Dateien, die online mit den Seiten unserer Website über Ihren Browser gesendet und auf Ihrem Computer, Tablet, Telefon oder einem anderen Gerät gespeichert werden. Wir verwenden Cookies, um Ihr Benutzererlebnis beim Besuch oder der Nutzung unserer Dienste über die Website zu optimieren. Die Cookies ermöglichen es unserer Website, Ihren Browser, Ihre Einstellungen und Ihren Verlauf bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen. Darüber hinaus können wir Cookies verwenden, um Ihnen relevante Informationen zu zeigen, um Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher oder Benutzer unsere Dienste über die Website nutzen, und um die Integration mit sozialen Mediennetzwerken zu ermöglichen.

Wallery verwendet die folgenden Arten von Cookies:

**Funktionale Cookies:** Diese Cookies sind erforderlich, damit Sie unsere Website besuchen und unsere Dienste nutzen können. Diese Cookies dienen dazu, die Nutzung unserer Website zu erleichtern und speichern daher Ihre persönlichen Einstellungen, welche Artikel Sie in den Warenkorb gelegt haben und ob Ihnen eine bestimmte Nachricht bereits angezeigt wurde, um zu verhindern, dass Sie diese erneut sehen. **Analytische Cookies:** Diese Cookies zeichnen Daten über die Nutzung unserer Website über Google Analytics auf. Diese Statistiken geben uns Aufschluss darüber, wie oft unsere Website besucht wird, welche Teile unserer Website die Besucher am interessantesten finden, welche Produkte von Ihnen angesehen und gestaltet werden und welche Funktionen des Editors Sie genutzt haben. Diese Informationen werden zur statistischen Auswertung des Besuchs-, Nutzungs- und Klickverhaltens verwendet. Wir tun dies, um unsere Website ständig zu verbessern und sie so benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten.



**Tracking-Cookies:** Diese Cookies werden verwendet, um die Websites und Seiten zu verfolgen, die Sie zusätzlich zu unserer Website besuchen, um Daten über Ihren Browserverlauf zu sammeln. Diese Daten ermöglichen es uns, Ihnen Werbung zu zeigen, die für Sie und Ihre Interessen relevanter ist. Sie werden zum Beispiel verwendet, um die Anzahl der Anzeigen zu begrenzen und die Effektivität unserer digitalen Werbekampagnen zu messen. Sie werden von fremden Werbenetzwerken im Auftrag von und mit Erlaubnis von Wallery geschaltet.

**Social-Media-Cookies und andere Drittanbieter-Cookies:** Wenn Sie unsere Website besuchen, können Inhalte auch von anderen Unternehmen als Wallery bereitgestellt werden. Diese Unternehmen können auch Cookies auf Ihrem Computer platzieren. Wenn Sie bestimmte Inhalte von Wallery über soziale Netzwerke wie Facebook oder Twitter teilen, können auch diese Dritten Cookies auf Ihrem Computer ablegen. Es ist wichtig zu beachten, dass wir keinen Zugang zu und keine Kontrolle über die von Dritten gewählten Cookies haben. Wir empfehlen Ihnen, die Websites dieser Drittanbieter zu konsultieren, um weitere Informationen über deren Cookies und deren Verwaltung zu erhalten.

Die oben genannten Cookies werden nur von uns verwendet und die damit erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die oben genannten Zwecke und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie erforderlich. Cookies, die Ihr Browser auf Ihrem Computer platziert, können Sie löschen, wenn Sie dies wünschen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch, aber Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, wenn Sie dies nicht mehr zulassen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter "Hilfe" in Ihrem Browser. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, können Sie unsere Website trotzdem besuchen, aber einige Dienste und Teile der Website funktionieren möglicherweise nicht richtig.

## **7. Ihre Rechte (Einsicht, Berichtigung und Widerspruch)**

Gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes können Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten verlangen. Neben der Einsichtnahme können Sie uns auch auffordern, Ihre Daten zu berichtigen oder zu ergänzen, wenn Ihnen Fehler aufgefallen sind oder wenn Sie dies aus anderen Gründen wünschen. Gleiches gilt für eine Aufforderung zur Löschung oder zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese unrichtig, unvollständig oder irrelevant sind oder in sonstiger Weise unter Verstoß gegen eine gesetzliche Bestimmung verarbeitet werden. Solche Anträge auf Einsichtnahme, Berichtigung oder Widerspruch können an unseren Kundenservice gerichtet werden.

## **8. Anwendbares Recht und Streitigkeiten**

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie und Ihre Nutzung unserer Website unterliegen niederländischem Recht und werden entsprechend ausgelegt. Jegliche Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie und unseren Dienstleistungen entstehen können, werden ausschließlich vor dem zuständigen Gericht ausgetragen.



## **9. Änderungsanträge und Fragen**

Unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Wir werden jede aktualisierte Version auf dieser Seite veröffentlichen, damit Sie immer wissen, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie verwenden und schützen und unter welchen Umständen wir Ihre Informationen an Dritte weitergeben.

Wenn Sie Fragen zu Ihren Daten, unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie oder deren Anwendbarkeit haben, zögern Sie bitte nicht, unseren Kundenservice zu kontaktieren. Dazu können Sie die Kontaktdaten auf unserer Website nutzen.